

# Directrices para la denuncia de irregularidades.

Amer Sports Spain S.A.

## 1. Introducción ¿Qué es la denuncia de irregularidades y por qué es importante?

Nuestra organización se esfuerza por lograr transparencia y un alto nivel de ética empresarial. Nuestro servicio de denuncia de irregularidades ofrece la posibilidad de alertar a la organización, de forma confidencial, sobre sospechas de mala conducta. Se trata de una herramienta importante para reducir riesgos y mantener la confianza en nuestras actividades, ya que nos permite detectar posibles conductas indebidas y actuar en consecuencia en una fase temprana. La denuncia puede hacerse de forma abierta o anónima.

## 2. ¿Cuándo denunciar?

El servicio de denuncia de irregularidades puede utilizarse para alertarnos sobre riesgos graves de irregularidades que afecten a las personas, a nuestra organización, a la sociedad o al medio ambiente.

Los asuntos denunciados incluyen delitos penales, irregularidades e incumplimientos u otras acciones que infrinjan la legislación nacional o de la UE en un contexto relacionado con el trabajo, por ejemplo:

- ✓ **Corrupción e irregularidades financieras;** por ejemplo, sobornos, competencia desleal, blanqueo de dinero, fraude, conflicto de intereses.
- ✓ **Infracciones en materia de salud y seguridad;** por ejemplo, salud y seguridad en el trabajo, seguridad de los productos, discriminación grave y acosos como actos contrarios a la ley
- ✓ **Infracciones medioambientales;** por ejemplo, tratamiento ilegal de residuos peligrosos
- ✓ **Infracciones en materia de privacidad;** por ejemplo, uso indebido de datos personales

Se ruega a los empleados que, para cuestiones relacionadas con la insatisfacción en el trabajo o asuntos de naturaleza análoga, se pongan en contacto con su supervisor o gerente, ya que estas cuestiones no pueden ser investigadas en el ámbito de la denuncia de irregularidades.

No es necesario que la persona que denuncia tenga pruebas firmes para manifestar una sospecha. Sin embargo, está prohibido comunicar deliberadamente información falsa o malintencionada. El abuso del servicio de denuncia de irregularidades constituye una falta disciplinaria grave.

### 3. ¿Quién puede denunciar?

Serán objeto de recepción, tramitación y seguimiento las informaciones recibidas de los informantes que trabajen en el sector privado o público y que hayan obtenido información sobre infracciones en el contexto laboral o profesional de AMER SPORTS SPAIN comprendiendo en todo caso:

- a) Las personas que tengan la condición de empleados públicos o trabajadores por cuenta ajena.
- b) Los autónomos.
- c) Los accionistas, partícipes y personas pertenecientes al órgano de administración, dirección o supervisión de una empresa, incluidos los miembros no ejecutivos.
- d) Cualquier persona que trabaje para o bajo la supervisión y la dirección de contratistas, subcontratistas y proveedores.
- e) Los informantes que comuniquen o revelen públicamente información sobre infracciones obtenida en el marco de una relación laboral o estatutaria ya finalizada, voluntarios, becarios, trabajadores en periodos de formación con independencia de que perciban o no una remuneración, así como a aquéllos cuya relación laboral todavía no haya comenzado, en los casos en que la información sobre infracciones haya sido obtenida durante el proceso de selección o de negociación precontractual.

### 4. ¿Cómo denunciar?

Hay distintas formas de plantear una sospecha:

- ✓ **Alternativa 1:** Poniéndose en contacto con la componente del Equipo Jurídico del Grupo Tuija Näräkkä, Asesora Jurídica Senior en [tuija.narakka@amersports.com](mailto:tuija.narakka@amersports.com)).
- ✓ **Alternativa 2:** Mensajería anónima o confidencial, a través del canal de denuncia de irregularidades, al equipo de denuncia de irregularidades del Canal del Grupo: <https://report.whistleb.com/amersports>

El canal se puede encontrar disponible en la página de inicio de la web <https://www.amersports.com>

La comunicación se debe realizar a través del formulario establecido al efecto, a través del cual el informante podrá aportar toda la información y documentación relativa a los hechos denunciados.

AMER SPORTS asume el compromiso de guardar absoluta confidencialidad de toda la información recibida y gestionada a través del Servicio de denuncia de irregularidades y de no llevar a cabo ningún acto de represalia contra aquellos informantes que, de buena fe, pongan de manifiesto un acto impropio de un colaborador.

AMER SPORTS garantiza la aplicación del principio de transparencia en relación con el uso de los datos personales en el Servicio de denuncia de irregularidades.

- ✓ **Alternativa 3:** Denuncia en un canal externo gestionado por la autoridad competente. En España, la Autoridad competente es la Oficina Antifraude de Cataluña, siendo el link de su página web el siguiente: [Inicio - Oficina Antifraude de Cataluña](#)

Todos los mensajes recibidos se tratarán de forma confidencial. El canal de denuncia es administrado por WhistleB, un proveedor de servicios externo. Todos los mensajes están encriptados. Para garantizar el anonimato de la persona que envía un mensaje, WhistleB elimina todos los metadatos, incluidas las direcciones IP. La persona que envía el mensaje también mantiene su anonimato durante la conversación posterior con los receptores responsables de la denuncia.

## 5. El proceso de información.

El equipo de denuncia de irregularidades.

El acceso a los mensajes recibidos a través de nuestro canal de denuncia de irregularidades está restringido a aquellas personas designadas con autoridad para tratar los casos de denuncia de irregularidades. Sus acciones quedan registradas y su tratamiento es confidencial. Cuando sea necesario, se podrá incluir en el proceso de investigación a personas que puedan aportar conocimientos especializados, previo consentimiento del denunciante en caso de que se revele la identidad de éste. Estas personas pueden acceder a los datos pertinentes y también están obligadas a mantener la confidencialidad.

Recepción de un mensaje.

Al recibir un mensaje, el equipo de denuncia decide si acepta o rechaza el mensaje. Si se acepta el mensaje, se adoptarán las medidas apropiadas para la investigación, véase Investigación más adelante.

El denunciante recibirá un acuse de recibo de la denuncia en un plazo de 7 días.

El equipo de denuncia de irregularidades puede no investigar la conducta indebida denunciada si:

- ✓ la presunta conducta no es denunciante en virtud de la política de denuncia de irregularidades o de las presentes directrices de denuncia de irregularidades.
- ✓ el mensaje no se ha realizado de buena fe o resulta malicioso.
- ✓ no hay información suficiente para permitir una investigación más a fondo.
- ✓ el tema del mensaje ya se ha resuelto.

Si un mensaje incluye cuestiones no cubiertas por el ámbito de aplicación de la política de denuncia de irregularidades o de estas directrices de denuncia de irregularidades, el equipo de denuncia de irregularidades deberá proporcionar a la persona denunciante las instrucciones adecuadas.

El equipo de denuncia de irregularidades enviará una respuesta adecuada en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de recepción de la denuncia.

## Investigación

Todos los mensajes son tratados con seriedad y de acuerdo con estas directrices sobre denuncia de irregularidades.

- ✓ Ningún miembro del equipo de denuncia de irregularidades, ni ninguna persona que participe en el proceso de investigación, intentará identificar al denunciante.
- ✓ En caso necesario, el equipo de denuncia puede enviar preguntas de seguimiento a través del canal para la comunicación anónima.
- ✓ Un mensaje no será investigado por nadie que pueda estar implicado o relacionado con la irregularidad.
- ✓ Los mensajes de denuncia son tratados confidencialmente por las partes implicadas.
- ✓ Se podrá incluir en la investigación a expertos corporativos o externos, previo consentimiento del denunciante.

Las personas y/o sociedades cuya conducta hubiese sido denunciada a través del Servicio de denuncia de irregularidades serán informadas por el Equipo de Denuncia de Irregularidades siempre que el estado de la investigación lo permita, otorgándoseles un trámite de audiencia para que puedan aportar las alegaciones y pruebas que estimen pertinentes.

El Equipo de Denuncia de Irregularidades garantizará que la gestión de las comunicaciones se realice con el máximo respeto a la presunción de inocencia y honor de las personas investigadas.

Finalizada la investigación interna, teniendo presentes las conclusiones alcanzadas por los departamentos y áreas funcionales que hayan participado en el proceso de investigación, el Equipo de Denuncia de Irregularidades resolverá el expediente de alguna de las siguientes maneras:

- La remisión al Ministerio Fiscal si, pese a no apreciar inicialmente indicios de que los hechos pudieran revestir el carácter de delito, así resultase del curso de la investigación. Si el delito afectase a los intereses financieros de la Unión Europea, se remitirá a la Fiscalía Europea.

El traslado de todo lo actuado a la autoridad u organismo que se considere competente para su tramitación.

La adopción de acuerdo de inicio de un procedimiento disciplinario.

- Archivo del expediente, al no haberse constatado incumplimiento alguno. La resolución del expediente, así como el tipo de medidas correctoras que se establezcan, serán comunicadas al responsable del Departamento o área funcional que corresponda, al informante y, en su caso, al investigado.

## 6. Protección y Privacidad.

### Protección del denunciante.

Una persona que exprese sospechas o recelos legítimos de acuerdo con estas directrices, no correrá el riesgo de perder su trabajo ni de sufrir ningún tipo de sanción o desventaja personal como consecuencia de ello. No importa si el denunciante está equivocado, siempre que actúe de buena fe.

Sin perjuicio de la intimidad de las personas denunciadas y de cualquier otra cuestión de confidencialidad, se mantendrá informado al denunciante de los resultados de la investigación.

En los casos de presuntos delitos penales, se informará al denunciante no anónimo de que puede ser necesario revelar su identidad durante el procedimiento judicial.

### Tratamiento de datos personales.

Este servicio de denuncia de irregularidades puede recopilar datos personales sobre la persona especificada en un mensaje, la persona que envía el mensaje (si no se envía de forma anónima) y cualquier tercero implicado, con el fin de investigar los hechos sobre las irregularidades declaradas y los comportamientos inadecuados admisibles en virtud de nuestro código de conducta o normas internas. Este tratamiento se basa en obligaciones legales y en el interés legítimo del responsable del tratamiento de prevenir riesgos de reputación y promover una actividad empresarial ética. La descripción y los hechos facilitados en el marco de este tratamiento sólo están reservados a las personas competentes y autorizadas que tratan esta información de forma confidencial. Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación y oposición, así como de tratamiento limitado de sus datos personales de conformidad con la legislación local sobre protección de datos. Estos derechos están sujetos a cualquier medida de salvaguardia imperativa necesaria para evitar la destrucción de pruebas u otras obstrucciones al tratamiento y la investigación del caso. Los datos se almacenan dentro de la UE. Para cualquier otra pregunta o reclamación, dirija su solicitud al equipo de denuncias del Canal del Grupo.

### Eliminación de datos.

Los datos personales incluidos en los mensajes de denuncia y en la documentación de la investigación se eliminan una vez finalizada la investigación, con la excepción de los casos en los que los datos personales deban conservarse en virtud de otras leyes aplicables.

La eliminación definitiva se lleva a cabo 30 días después de la finalización de la investigación. La documentación de la investigación y los mensajes de los denunciantes que se archiven se anonimizarán con arreglo al RGPD; no incluirán datos personales a través de los cuales se pueda identificar directa o indirectamente a las personas.

### Responsable del tratamiento de datos personales:

Amer Sports Oy (Konepajankuja 6, 00510 Helsinki, Finlandia) es responsable de los datos personales tratados en el marco del servicio de denuncia de irregularidades.

### Encargado del tratamiento de datos personales:

WhistleB Whistleblowing Centre Ab (World Trade Centre, Klarabergsviadukten 70, SE-107 24 Estocolmo) es responsable de la presentación de denuncia de irregularidades, incluido el tratamiento de datos cifrados, como los mensajes de denuncia de irregularidades. Ni WhistleB ni ningún sub-proveedor pueden descifrar y leer los mensajes. Por lo tanto, ni WhistleB ni sus sub-proveedores tienen acceso al contenido legible.